

Unieke virtuele corporatie

Corporatie Bergopwaarts@bow in Deurne, de beheerder van zo'n 4.600 woningen in Asten, Deurne en Helmond, heeft haar gehele bezit op de kaart gezet in een zogenoemde Virtuele Woonplaats.

Via de Virtuele Woonplaats kunnen bezoekers van de website www.bergopwaarts.nl een beeld vormen van het totale woningbezit, wijk- of locatie-informatie en gegevens over een specifieke woning. Zo worden alle woningtypes in 3D getekend. Handig voor wie gaat verhuizen en wil weten hoe het nieuwe huis en de nieuwe buurt eruit zien. Volgens projectleider Erik Rijkema is digitale dienstverlening niet alleen zeer efficiënt en kostenbesparend, maar ook het meest aangewezen middel om een groter doel te bereiken: 'het begeleiden van klanten gedurende hun hele wooncarrière'. Het kernproduct van Bergopwaarts@

bow is dienstverlening op maat. 'Niet ons aanbod, maar de vraag van de klant is leidend in onze dienstverlening. Om aan de klantenwens te kunnen voldoen, is veel informatie nodig.' Bergopwaarts@bow ziet internet als hét medium voor het verzamelen van informatie en het leveren van gegevens aan geautoriseerde personen en instanties.' Bergopwaarts, softwareontwikkelaars Grenius en Centric hebben de website gezamenlijk ontwikkeld. Hoeveel geld daar in totaal mee gemoeid is, kan Rijkema niet aangeven omdat het in fases wordt ontwikkeld. Daarnaast waren sommige onderdelen al aanwezig en worden andere, zoals de 3D plattegronden, speciaal voor de website gemaakt. De Woonplaats wordt automatisch geactualiseerd door koppelingen van het primaire computersysteem aan de website. Op termijn zal de website nog op andere manieren worden

uitgebreid. Via 'Mijn@bow' kunnen klanten hun eigen gegevens inzien en wijzigen. Er komt een virtueel platform waar geïnteresseerden in woningruil met elkaar in contact kunnen komen. Ook zal het mogelijk worden om reparatieverzoeken via een eenvoudig webformulier in te dienen. Rijkema: 'Onze GoogleMaps-technologie gecombineerd met andere delen van de site, is volgens mij uniek in Nederland en het gebruik van 3D-weergave van onze huizen in Adobe Reader is wellicht zelfs uniek in de wereld. Adobe heeft ons geïnterviewd en maakt van onze toepassing een case die wordt geplaatst op hun website. Best iets waar wij trots op zijn.'

Via de website van Bergopwaarts@bow kunnen bezoekers van de Virtuele Woonplaats zien wat voor woningen er in de verschillende buurten staan, en welke voorzieningen er aanwezig zijn.

